**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**в I квартале 2019 года**

**Администрация Дерезовского сельского поселения Верхнемамонского муниципального района Воронежской области**

(наименование муниципального района, городского округа Воронежской области)

***(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городских и сельских поселений муниципальных образований)***

Поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме всего – 22

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 5

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 0

1.1.2. Проверено комиссионно –1

1.1.3. Проверено с выездом на место – 1

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя –0

1.1.5. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –3*

1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 3

1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» **-** 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 2

1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0

1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган –0

1.1.11. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0

1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков –0

1.1.13. Срок рассмотрения продлен –0

1.1.14. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен –0

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями всего – 17

Из них:

1.2.1. Письменных – 0

1.2.2. Устных – 17

1.2.3. Взято на контроль устных обращений – 0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) – 7*

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» **- 0**

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 7

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 10

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности-0

1.6. Количество повторных обращений –0

1.7. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан – 3

Устное обращение:

1. Обращение на личном приеме жительницы с. Дерезовка ул. Октябрьская об оказании помощи в приобретении дров. Вопрос решен положительно, помощь оказана.
2. При личном приеме жителя х. Оробинский было оказано содействие в подвозе песка на гражданское кладбище.

Письменные обращение:

1. на письменное обращение жительницы с. Дерезовка ул. Октябрьска было дано разрешение на временное хранение на придомовой территории дров, стоком 1 месяц.

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в I квартале 2019 года**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц**

1. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего –0

из них:

* 1. рассмотрено –0
  2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –0
  3. факты подтвердились – 0

1. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) –0