**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**в I квартале 2018 года**

**Дерезовского сельского поселения Верхнемамонского**

**муниципального района Воронежской области**

(наименование сельского поселения)

1. Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме

всего –24

Из них:

* 1. Письменных обращений – 5

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 1

1.1.2. Проверено комиссионно –0

1.1.3. Проверено с выездом на место – 0

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя –0

1.1.5. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –1*

1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –1

1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 4

1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0

1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган –0

1.1.11. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0

1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков – 0

1.1.13. Срок рассмотрения продлен –0

1.1.14. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления –5

1.1.15. Ответ подписан уполномоченным лицом – 0

1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен –0

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями –19

1.2.1. Взято на контроль – 2

1.2.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –13*

1.2.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано»-2

1.2.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 11

1.2.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 6

1.2.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.2.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.2.6. Направлено по компетенции в иной орган –0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности –0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – 4

1.6.2. В форме электронного документа –1

1.6.3. В устной форме –19

1.7. Количество повторных обращений –0

* 1. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан – 3

1. Обращение на личном приеме жительницы с. Дерезовка ул. Молодежная об оказании помощи в приобретении дров. Вопрос решен положительно, помощь оказана.
2. Обращение на личном приеме жителя с. Дерезовка ул. Центральная об оказании помощи временном ограждении осыпавшегося старого колодца по ул. Центральной возле дома. Вопрос решен положительно, помощь оказана. Привезено ограждение и установлено, в дополнение  оградили оградительной лентой территорию, которая опасна для людей.
3. Обращение на личном приеме жителя х. Донской помощь и содействие в расчистке снега по улицам хутора. Вопрос решен положительно. Силами ООО «Надежда» расчищены улицы хутора.

Приложение № 2

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в I квартале 2018 года**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц**

1.Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего –0

Из них:

* 1. рассмотрено –0
  2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –0
  3. факты подтвердились – 0

2.Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) -0